

NAHLÁŠENÍ PORUCHY A VÝZVA K VÝJEZDU SERVISNÍ SLUŽBY

Pro uplatnění nároku na záruku a z hlediska jeho zrychlení se musí zákazník držet níže uvedeného.

Postup výzvy k výjezdu servisní služby

Za zjevné volání servisního zásahu se považuje:

Telefonická výzva zákazníka následně potvrzena písemnou výzvou doručenou dodavateli e-mailem, faxem nebo dopisem (e-mailem a faxem do 12 hodin po telefonátu, dopisem do 3 dnů).

Upozornění: Následné potvrzení telefonické výzvy písemnou formou je nezbytnou podmínkou pro uplatnění záruční opravy.

V písemné výzvě je třeba zmínit následující podrobnosti:

1. Název společnosti požadující výjezd servisní služby
2. Místo závady
3. Rozsah závady
4. Popis závady
5. Doba potíží a četnost
6. Požadovaný termín servisního výjezdu (např. okamžitě, zítra ...)
7. Kontaktní údaje
8. Způsob a čas přístupu k objektu
9. Další požadavky
10. Čas odeslání
11. Čitelné jméno a potvrzení a telefonní číslo

K dispozici NONSTOP bezplatná linka:

 **800 802 801**

NOPO
Cranes & Handling Systems

NOPO ENGINEERING s.r.o.

Zemědělská 898/3, CZ- 500 03 Hradec Králové,

Tel.: +420 602 412 233 / +420 607 875 927

Email: nopo@nopo.cz

www.nopo.cz